

bekijk de
inhoud



nr.1/2018

ELzine

Het digitale magazine van de
Eerstelijns Zorggroep Haaglanden.

Leonie's reis door ELZHA

Op weg naar een
toekomstbestendige
huisartsenzorg



in deze editie



Leonie's reis
door ELZHA



ARTS VAN DE MAAND

Barbara Veen-Reedijk



Zorgverzekeraar
aan het woord



HEALTHY HEART
IN DE PRAKTIJK

Ervaringen
met de
leefstijl-
coaches



Wat biedt ELZHA de
huisartsenpraktijken?



Leonie's reis door ELZHA

Een halfjaar lang reisde Leonie van Son met man en dochter in een Volkswagen terreinbus door Centraal-Azië. Een bijzondere reis die de directeur van ELZHA vorig jaar maakte langs de eeuwenoude karavaanstedes van de zijderoute.

Leonie en haar man zijn ervaren reizigers die hun passie voor het reizen ook graag wilden overbrengen op hun inmiddels 10-jarige dochter. "We hebben echt gewacht tot het moment dat onze dochter oud genoeg was om te kunnen ervaren hoe het is om in andere culturen en natuur te leven. Het is mooi te merken hoe deze reis haar blik op de wereld heeft verruimd. En ook dat ze zich realiseert wat een heerlijk leven zij hier in Nederland heeft; om te kunnen spelen met wie zij wil, niet bang hoeft te zijn om te zeggen wat

ze ergens van vindt of tot de ontdekking te komen dat haar meester op school eigenlijk heel erg tof is. Zoals zij zelf zei: 'mam jij was best een leuke juf, maar de meester is toch echt beter'. Behalve de reis goed plannen, moest er ook veel geregeld worden met haar school en natuurlijk mijn eigen werk."

In het halfjaar dat Leonie met haar gezin reisde tussen Istanbul, Iran, de Stanlanden en China werden haar taken bij ELZHA waargenomen door Leo Kliphuis.



verder

"Ik vond en vind het nog steeds geweldig dat ik de kans heb gekregen onze langgekoesterde wens uit te laten komen. Ik vond het ook best spannend om er zes maanden tussenuit te stappen, maar het gaf mij ook een gerust gevoel dat Leo een ervaren bestuurder is met ruime kennis van de eerstelijns zorgsector en dat alles dus 'gewoon' door kon blijven gaan."

LEES MEER OVER

- » [Verslag HADOKs](#)
- » [ELZHA](#)
- » [HKH](#)
- » [Smash](#)
- » [SHOP](#)

VEEL WERK VERZET

En ondanks dat het reizen in Leonies bloed zit (ze reed ooit met haar man met de auto vanuit Nederland naar Zuid-Afrika, liep tijdens haar opleiding Gezondheidswetenschappen stage in een ziekenhuis in Thailand en vierde menigmaal vakantie in Azië), voelde zij zich bij terugkomst weer helemaal thuis bij ELZHA. "Als een warm bad. Heerlijk om er weer te zijn en te merken dat er enorm veel werk is verzet in de afgelopen periode. Het kostte mij geen enkele moeite om weer aan de slag te gaan, maar ik heb wel heel veel moeten bijpraten en inlezen om helemaal bij te zijn."

"Het is natuurlijk ook motiverend dat als je er even tussenuit bent geweest, je merkt dat wat we ooit in gang hebben gezet nu daadwerkelijk begint te lopen. Een goed voorbeeld is ons project Healthy Heart. Dat is inmiddels niet alleen

'Fantastisch dat steeds meer huisartsenpraktijken ELZHA vinden voor onze maatwerk ondersteuning'

een initiatief maar een serieus programma, met getrainde leefstijlconsulenten die aan het werk zijn met groepen mensen in de wijk. En natuurlijk ook de Ouderenzorg. Fantastisch dat steeds meer huisartsenpraktijken ELZHA vinden voor onze maatwerk ondersteuning."

STAP VOOR STAP OP REIS

Ondanks dat Leonie nog weleens 'omgekeerde heimwee' heeft naar het prachtige en gastvrije Iran en zij de ongekende vrijheid mist, geniet zij ook van de reis die ELZHA momenteel maakt. Een van die reizen, is de reis naar een toekomstbestendige huisartsenzorg in de Haagse regio.

Om dit te kunnen realiseren zijn ELZHA, HKH, Smash en SHOP bezig één krachtige organisatie te vormen van, voor en door alle Haaglandse huisartsen.

Onder de werknaam HADOKs is er jarenlang vooral gesproken over een goede ondersteuning van de huisartsvoorziening in de wijken. Nu lijkt het toch echt werkelijkheid te worden. Leonie: "Sommige ideeën hebben meer tijd nodig om tot bloei te komen. En nu dat ik er even tussenuit ben geweest en volop terug ben, zie ik hoe we kunnen doorzetten en HADOKs van de grond komt. Stap voor stap. Samen met onze ketenpartners doorgroeien tot een regio-organisatie met een steeds betere en brede ondersteuning in de wijken. Voor mij voelen deze stappen ook als een reis. Een reis met een gezamenlijk doel, waarbij de tussenstations nog niet allemaal zijn bepaald en ingevuld. En ook dat vind ik de charme van het reizen. Wij hebben allemaal de gelegenheid om deze reis uit te stippelen. Daarom nodig ik iedereen uit om bij de vorming van HADOKs zoveel mogelijk mee te denken, praten en vooral te doen."



Leonie van Son



Arts van de maand

ARTS VAN DE MAAND

Barbara Veen-Reedijk

Al 18 jaar werken huisartsen Marjan van Beusekom en Barbara Veen-Reedijk samen in hun duopraktijk.

Deze praktijk maakt deel uit van het Gezondheidscentrum Statenkwartier in Den Haag. Een prachtig voorbeeld van een AHOED: naast nog drie huisartsenpraktijken ook een apotheek, fysiotherapeuten, een diëtist, podoloog, psychologen, een huisartsenlaboratorium en een buitenpolikliniek van het HMC Bronovo. Aan het woord is Barbara Veen-Reedijk.

Barbara was altijd van plan geweest chirurg te worden. "Snijden vond ik echt het allerleukste vak van de opleiding. Toen ik in 1994 klaar was met de artsenopleiding ging ik werken in het Lucas ziekenhuis in Amsterdam. Het snijdende vak vond ik nog steeds leuk, maar ik miste het patiëntencontact. Vond het jammer om niet altijd van de patiënt zelf te horen hoe het na de operatie met hem of haar ging of hoe een vervolgtraject werd ingezet. Het was trouwens

bevreemdend om te merken dat ik vaak de enige was die er toen echt lol in had om op zaal te lopen."

CONTINU ALLES MOETEN WETEN

Vol overtuiging is zij daarom in 1996 gestart met de Huisartsenopleiding in Leiden. En misschien ook wel omdat ze heel veel leuk vindt aan het huisarts zijn: "Het continu alles moeten weten voor onze patiënten en de afwegingen 'ga ik doorsturen of ga ik zelf aan de slag'. Ik vind dat grote uitdagingen waaraan ik heel veel plezier beleef. De praktijk samen met Marjan van Beusekom hebben we zo ingericht dat wij beiden 60% in de praktijk werken. Op maan- en donderdagen hebben we een overlap en doen we ons gezamenlijk overleg. Dat werkt prima. Onze patiënten zijn blij met de korte lijnen die we kunnen bieden door de AHOED. Apotheek, prikpunten en kinderarts, voor veel van onze patiënten is het erg prettig om alles dicht bij elkaar te hebben.

Hart- en vaatziekten zijn te beïnvloeden. Vooruitlopend op een meer buurtgerichte zorg, zijn Barbara en Marjan zich hierop al aan het voorbereiden. Zij willen in de nabije toekomst nog

meer een buurtgezicht worden en zich concentreren op de zorg die daarvoor het meest nodig is. Daar past ook een nieuwe opleiding bij. Barbara is gestart met de Kaderopleiding Hart- en vaatziekten. Dat betekent de komende twee jaar elke zes weken naar Roermond. "Ik heb dat er heel erg graag voor over. Ik beseft dat de regie van de preventieve, acute en chronische zorg bij de huisarts ligt en wil daarom betrokken zijn en blijven bij de ontwikkelingen van het beleid bij hart- en vaatziekten. Want waren er vroeger alleen symptomatische behandelingen mogelijk, tegenwoordig is de prognose van vrijwel alle hart- en vaatziekten te beïnvloeden."

Als Barbara klaar is met de Kaderopleiding wil zij haar expertise bij ELZHA graag inzetten om mee te denken over het beleid voor patiënten met hart en vaatziekten, helpen bij het ontwikkelen én geven van nascholingen en overleggen met de 2e lijn. Naast haar werk en opleiding vindt Barbara ook nog tijd om iedere week 3x te sporten. "Ik merk dat dit niet alleen goed is voor mijn lichaam maar ook voor mijn geest! En dat probeer ik ook over te dragen aan mijn patiënten."



LEES MEER OVER
» [Healthy Heart](#)



Zorg-
verzekeraar
aan het woord

Wetenschapper Madelon Johannesma brengt leefstijlprogramma bij CZ in de praktijk

Programmamanager Zorginnovatie Madelon Johannesma maakte in 2011 de overstap van MAASTRO clinic naar CZ.



W ellicht niet zo vanzelfsprekend om als wetenschapper aan de slag te gaan bij een zorgverzekeraar. Madelon had dit vooraf zelf nooit zo bedacht.

Inmiddels maakt zij zich bij CZ hard voor de inzet van leefstijlcoaches bij de preventie en aanpak van chronische leefstijlgerelateerde ziekten.

En met succes: deze maand werd bekend dat een driejarige pilot van CZ en de universiteiten van Tilburg en Maastricht effectief, toegankelijk en betaalbaar blijkt te zijn om mensen te helpen aan een gezondere leefstijl.

"Kwaliteit van leven stond ook in mijn vorige baan centraal. MAASTRO clinic is een bestralingsinstituut dat radiotherapie gebruikt bij de aanpak van verschillende kankersoorten. Ik was daar verantwoordelijk opzet, uitvoering en evaluatie van wetenschappelijk onderzoek. Voor een van onze onderzoeken was ik bezig met het vinden van subsidie. Bij CZ klopte ik aan voor subsidie voor een project met zogenaamde keuzehulpen. Welke behandeling past het beste bij de patiënt. Uiteindelijk heb ik geen geld voor het onderzoek gekregen maar heb ik er bij CZ wel een prachtige baan aan overgehouden."

Madelon had net als de meesten die niet dagelijks met een zorgverzekeraar te maken hebben nooit gedacht dat verzekeraars zoals CZ zich écht bekommeren over het verbeteren van de zorg. "Ik was aangenaam verrast. Het was een eyeopener. Er wordt echt niet alleen naar de euro's gekeken, er is veel kennis over zorg en wordt daadwerkelijk gekeken hoe de kwaliteit van de zorg kan worden verbeterd. Daarmee werd de stap voor mij van oncologie naar de leefstijl van chronisch zieken toch niet zo groot."



verder

LEEFSTIJLCOACHING VANAF 2019 VERGOED

CZ signaleerde een aantal jaren geleden programma's die waren ontwikkeld en projecten die waren uitgevoerd om leefstijl bij chronisch zieke patiënten te verbeteren. Na afloop van een project, was de financiering vaak onduidelijk en waren zorgaanbieders niet altijd voldoende gekwalificeerd. Kortom, een versnipperd zorgaanbod waardoor één structureel of blijvend programma-aanbod voor chronisch zieken niet mogelijk was. Daarom ging CZ op zoek naar een mogelijkheid om preventie structureel binnen de kaders van de zorgverzekeringwet te kunnen financieren. In 2009 concludeerde het Zorginstituut dat de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) effectieve zorg is bij overgewicht en obesitas. Sindsdien kan deze zorg worden vergoed uit het basispakket. Er is echter

nog steeds geen structureel aanbod van GLI. Hier werd het een haakje gevonden dat aanleiding gaf om met de Nederlandse Zorgautoriteit te gaan praten. De mogelijke oplossing om ook aan de preventieve kan van chronische ziekten te werken, werd snel gevonden in de aanpak van leefstijl

door middel van coaching. De pilot Coaching op Leefstijlprogramma (Cool) met de universiteiten van Tilburg en Maastricht werd in 2014 gestart en inmiddels blijkt dat Cool effectief is en vanaf 2019 wordt vergoed uit de basisverzekering.

'Onze leefstijlcoaches helpen de deelnemers hun dagelijkse ritme en gewoonten aan te passen.' Madelon Johannesma

LEEFSTIJLCOACHES GAAN VOOR DE LANGERE TERMIJN

Wat Cool en het Healthy Heart programma van ELZHA en het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) met elkaar gemeen hebben, zijn de uitgangspunten ervan: je dagelijkse patroon blijvend aanpassen om chronische ziekten te voorkomen. Veel mensen die te weinig bewegen en te veel eten zoeken vaak een oplossing in een (crash) dieet of een (duur) abonnement op een sportschool. Op korte termijn lijkt dit te helpen, maar weinigen weten een gezonde leefstijl vol te houden. Daarom zijn de leefstijlcoaches van cruciaal belang.

Madelon: "Ik vind onze leefstijlcoaches echte kanjers! Zij zijn een belangrijke spil en hebben een verbindende rol tussen het zorg- en maatschappelijke domein. Zij bewezen dat zij degenen zijn die de deelnemers helpen hun dagelijkse ritme en gewoonten aan te passen. Die willen niet met grote stappen snel thuis zijn, maar op de langere termijn gedrag écht veranderen. Ik merk nog weleens dat leefstijlcoaches door andere zorgprofessionals als bedreigend worden gezien. En als optimist breng ik daar tegenin: probeer weerstand zoveel mogelijk te voorkomen door met elkaar te gaan praten en ga vooral geen ruzie maken. En ja, er zijn hobbeltjes die we nog moeten nemen. Een daarvan is borgen van het niveau van de leefstijlcoach. Iedereen mag zich nu leefstijlcoach noemen. Die titel is nog niet

beschermd, maar wij willen wel de zekerheid van een bepaald niveau. Het vakgebied wordt overigens wel snel volwassen. De Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland (BLCN) werkt aan een kwaliteitsregister voor leefstijlcoaches."

Over een andere te nemen hobbel kan de Programmamanager Zorginnovatie kort zijn: "Mensen moeten door hun eigen huisarts of POH-er erop gewezen worden dat een andere leefstijl nodig is om gezond te worden en blijven. Dat begint bij het bespreekbaar maken van een leefstijlprogramma. Als dat niet lukt dan kun je hen altijd nog doorsturen. Uit ervaring weet ik dat de start langzaam op gang komt. Maar het begint vaak bij het signaleren van de huisarts of POH-er. En ja dan helpt het dat de leefstijlcoach zichtbaar en structureel aanwezig is."



Healthy Heart in de praktijk

'Wat hebben we al veel gedaan in korte tijd'

Precies één jaar geleden vond de kick-off plaats van het programma Healthy Heart. In het Healthy Heart-programma onderzoekt het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) samen met de aangesloten huisartsen van ELZHA het effect van een nieuw leefstijlprogramma.

Deze nieuwe leefstijlinterventie in groepsverband kunnen huisartsen inzetten in de eigen wijk, dichtbij huis en rekening houdend met de mogelijkheden van de deelnemers. Inmiddels zijn er 10 leefstijlcoaches geworven, zijn er 10 groepen/105 personen gestart en volgt ELZHA de tijdslijn van het onderzoeksprogramma van het LUMC. Projectleider Nanette van Hooijdonk van ELZHA is enthousiast over de hoeveelheid werk dat al is verzet. Tegelijkertijd geeft zij aan dat er in 2018 'nog wel een tandje bij moet' om Healthy Heart bij alle huisartsenpraktijken onder de aandacht te brengen en patiënten door te verwijzen om in 2019 het programma succesvol te kunnen evalueren.



LEES MEER OVER

» [Healthy Heart](#)

"Het programma Healthy Heart is ontstaan doordat onze huisartsen steeds vaker te maken krijgen met patiënten met een ongezonde leefstijl. Een verhoogde bloeddruk en blijvende schade aan hart en vaten zijn dan het gevolg. Omdat onze huisartsen meer aan preventie willen doen en onderzocht wilden hebben welke interventies helpen, heeft ELZHA een onderzoeksvraag bij het LUMC neergelegd. Geweldig dat we samen met het LUMC en subsidie van ZonMw met Healthy Heart konden starten."

1.600 PATIËNTEN

Promovendus Sanne Verkleij van het LUMC is degene die in vier jaar onderzoekt welke interventies werken en hoe je een leefstijlprogramma het beste implementeert. Zij is degene die alle voorbereidingen treft om tot het einde van 2018 zo'n 1.600 patiënten deel te laten nemen aan het onderzoek. Alle deelnemers wordt gevraagd persoonlijke en concrete doelen te stellen. De resultaten van het leefstijlprogramma worden vergeleken met de gebruikelijke zorg van een POH-er. De rol van ELZHA is met name die van het onder de aandacht brengen en enthousiasmeren van de huisartsen om patiënten aan te melden bij een leefstijlcoach in de buurt van de patiënt, gekwalificeerde leefstijlcoaches te werven en te zorgen dat de tijdslijnen in de pas lopen van het onderzoek van het LUMC.



SOCIALE KAART IN DE MAAK

Nanette noemt haar Healthy Heart team de levensader van het programma: "Wekelijks overleggen we 1,5 uur met Sanne Verkleij, twee stafverpleegkundigen, coach en vraagbaak voor de leefstijlcoaches Erik Dubbink en beleidsadviseur Debby Lappenschaar. Deze overleggen hebben een heel praktisch karakter. 'Waardoor blijven sommige praktijken achter met hun aanmeldingen, zijn de teksten voor de brieven aan patiënten helder, wat kunnen we nog beter doen, liggen de leefstijlcoaches op schema ... 1001 dingen die we met elkaar doornemen! Op dit moment zijn we druk doende met het maken van een sociale kaart. En met elkaar aan het nadenken over een goede follow up voor de patiënten die na 4 maanden het programma hebben doorlopen en blijvend ondersteund willen worden."



verder

HEALTHY HEART IN DE PRAKTIJK - DEEL 2

Een blijvende verandering

Als Healthy Heart teamlid Erik Dubbink begint te praten over 'zijn' programma dan lijkt hij bijna niet te stoppen. Zo enthousiast is hij over het eerste jaar van Healthy Heart.

De ervaring en kennis die hij heeft opgedaan als planner bij een groot transportbedrijf en buurt sportcoach in de Haagse buurt Moerwijk zet hij nu in bij ELZHA als stafmedewerker Leefstijl. Voor Erik is het heel simpel: "80% van de chronisch zieken zijn te wijten aan een ongezonde leefstijl. Nu kunnen we ons wel richten op de chronisch zieke mensen, maar dan moeten zij wel eerst doorhebben waardoor zij ziek zijn geworden. Dat betekent dus heel veel energie steken in kennis overbrengen op een manier die passend is bij de persoon zelf. Eigenlijk maatwerk voorlichting dus. En daar help ik graag bij."

» [Bekijk het filmpje met Erik Dubbink](#)



ZELF AAN DE SLAG

De POH-er heeft volgens Erik een cruciale rol in het nieuwe leefstijlprogramma want dat is de persoon die de juiste vragen weet te stellen en de patiënt helpt bij het maken van zijn keuzes. Als een POH-er de verantwoordelijkheid legt bij de patiënt dan is het rendement op lange duur veel hoger. En zo is het Healthy Heart programma ook ingestoken: de patiënt moet zelf doelen stellen, zelf kiezen wat het beste werkt, zelf bepalen wat je wilt en niet alleen maar doen wat de arts je heeft opgedragen. Erik geeft aan dat het voor POH-ers én patiënten nog weleens onwennig is dat POH-ers patiënten moeten aanspreken op hun eigen verantwoordelijkheid. Lastig is het als mensen niet willen horen dat hij/zij degene zelf is die moet veranderen. POH-ers kunnen hun patiënten ook nog beter van dienst zijn door meer uitleg te geven over de betekenis van het doen van metingen. Zo zijn chronisch zieke patiënten veel bezig met de waardes van bijvoorbeeld cholesterol of bloed maar niet altijd weten wat de betekenis ervan is. Het kan dan belangrijker zijn dat je van je POH-er hoort dat je gezonder wordt door goed uit te rusten of te eten dan dat je weet wat je de hoogte is van je bloedwaarde. Of wordt uitgenodigd gratis mee te doen aan het Healthy Heart programma.

INZICHT GEVEN EN NIET OORDELEN

In feite gaat het bij Healthy Heart om een langdurige gedragsverandering teweeg te brengen. Het leefstijlprogramma Healthy Heart bestaat uit totaal 7 bijeenkomsten die zijn opgedeeld in 7 thema's verdeeld over 20 weken. Deelnemers zitten in groepen van maximaal 13 personen. De leefstijlcoaches geven de deelnemers vooral inzicht in hun leefpatronen maar oordelen niet. Samen worden doelen bepaald en houdt de deelnemer een dagboek bij. Tussendoor wordt geëvalueerd. Erik krijgt nu al veel positieve reacties van de deelnemers. Blij omdat zij gesteund worden door de groep, zichzelf beter zijn gaan begrijpen, meer kennis hebben over etiketten die op voedingsmiddelen staan, meer zijn gaan bewegen en dat zij ook hun eigen sociale omgeving weten te stimuleren anders te gaan leven.

Erik: "Met Healthy Heart zetten we echt iets in gang. Ondanks dat we soms maar kleine stappen zetten, krijgen we een blijvende verandering. Ik ben daarvan overtuigd. Huisarts en POH-er blijven de autoriteiten, zij kunnen de patiënt activeren maar de patiënt is de uitvoerder van zijn eigen plannen. Als arts en patiënt goed samenwerken dan ontzorgen wij met het nieuwe leefstijlprogramma ook de POH-ers en krijgen ze bewustere en gemotiveerde patiënten terug."

De gemeenschappelijke deler van de gezonde leefstijl verbindt

Birgit Snelleman is een van de 10 leefstijl-coaches die door ELZHA regelmatig wordt benaderd voor het geven van leefstijltrainingen.

"Met de deelnemers aan het leefstijlprogramma die ik van ELZHA doorkrijg, maak ik allereerst een afspraak voor een intakegesprek. Dan leer je elkaar beter kennen en kunnen we bespreken wat de aanleiding en het persoonlijke doel is om mee te doen. Tussendoor zijn er individuele voortgangsgesprekken en uiteraard aan het einde een eindgesprek. Zo krijgen de mensen zowel in groepsverband als individueel veel kennis en inzichten over een gezondere leefstijl. Na iedere groepssessie stuur ik een mail met verdiepende informatie en/of artikelen. Zo houd ik ook tussen de trainingen door de mensen betrokken en verbonden. Per les is er ook huiswerk. Dat is meestal het bijhouden van het eigen gedrag dat weer inzichten oplevert voor de deelnemers."

Birgit ziet ELZHA vooral als een linking pin tussen alle betrokken partijen zoals de verzekeraar CZ, de huisartspraktijken, het LUMC, de leefstijltrainers, de locaties (wijkcentra) en projectleiders. Ook is de vraagbaakfunctie belangrijk en worden ervaringen uitgewisseld zodat er van en met elkaar geleerd kan worden tijdens de interventie. "Wat ook enorm nuttig is, is de scholing omtrent laaggeletterdheid en gezondheidsvaardigheden," aldus Birgit die blij is dat zij een bijdrage kan leveren aan een duurzame leefstijlverandering. "Dat is zoveel meer waard dan een kortstondige inspanning; de terugval bij levensgebeurtenissen vol situaties met stress ligt namelijk altijd op de loer."

Wil van der Weegen was een van de deelnemers uit de groepen van Birgit. "Ik ben ervan overtuigd dat ik mede door dit programma op mijn streefgewicht kom en mijn bloedsuiker nog iets omlaag krijg. Ik ben nu al 8 kilo afgevallen en mijn bloedsuiker is gedaald van 10 naar 6,4."

Mijn nieuwsgierigheid naar alle verbeterpunten van mijn leefstijl waren motiverend genoeg om naar de bijeenkomsten te blijven gaan. Maar ook het enthousiasme van Birgit heeft mij enorm geholpen. Voor mij hoeft het leefstijlprogramma niet veranderd te worden, hooguit zou het fijn zijn als er wat extra terugkommomenten zouden zijn om de spirit vast te houden."



Wat biedt ELZHA de huisartsenpraktijken?

Wij ontlasten de huisartsenpraktijken

Betty Huisman is een van de drie administratief/secretarieel medewerkers van ELZHA die de aangesloten huisartsenpraktijken zo goed mogelijk ondersteunen. Of het nu gaat om scholingsbijeenkomsten, informatie over ketenpartners, vragen over declaraties of contracten, voor alles wat niet zorginhoudelijk is, kun je bij hen terecht.

Naast de administratieve ondersteuning van het eigen stukadoorsbedrijf in de utiliteitsbouw van haar man, werkt Betty ruim twee dagen in de week bij ELZHA. En met plezier: "Anders zat ik hier echt niet al vijf jaar." Betty is met haar andere twee collega's ervoor verantwoordelijk 'dat alles goed draait' voor de 218 aangesloten huisartsen. Zij houdt ervan om ideeën die iemand heeft bedacht ook te realiseren en daarna goed te ordenen en structureren. Daarom is het ook niet verwonderlijk dat Betty het belangrijk vindt

dat ieder kwartaal de administratieve processen binnen de digitale omgeving van VECOZO op orde zijn. En mocht het voorkomen dat er dingen niet kloppen dan ontzorgt Betty de huisartsen graag.

"Als er iets niet goed is ingevoerd of de zorgverzekeraars vragen hebben over declaraties dan vind ik het echt mijn taak om dit zo snel mogelijk op te lossen. Naast de zorg aan patiënten met chronische ziekten is de andere belangrijke taak van ELZHA dat wij de administratieve processen van onze leden zo goed mogelijk ondersteunen. En dat gaat steeds beter. We hebben duidelijke afspraken en we kunnen elkaar goed vervangen. Wat ik leuk vind, is dat je daardoor ook iedereen kent."

ELZHA IS EEN KEURMERK

Betty is primair aanspreekpunt voor het Keten Informatie Systeem het KIS. Door het KIS is com-



municatie tussen zorgverleners onderling goed geregeld en is de patiënt informatie afgeschermd. Tevens worden de declaraties binnen het KIS automatisch ingediend. Iedereen die bij ELZHA is aangesloten moet voldoen aan een bepaalde kwaliteitsstandaard. Dat wordt ook ondersteund door KIS. Volgens Betty is het lidmaatschap van ELZHA eigenlijk een keurmerk: "Daarom zou je als huisartsenpraktijk al lid van ons moeten worden."

LEES MEER OVER

» [VECOZO](#)

» [KIS](#)

ELZHA

President Kennedylaan 15

2517 JK Den Haag

T (070) 820 08 30

E info@elzha.nl

www.elzha.nl