

## Werkplek eisen VitalHealth KIS

### Inleiding

De hardware die voor het gebruik van de applicaties van VitalHealth Software wordt ingezet moet voldoen aan een aantal specificaties. De applicaties van VitalHealth Software zijn zgn. “web-based” wat betekent dat ze worden opgestart via een webbrowser. In dit document wordt aangegeven welke webbrowsers gebruikt kunnen worden en wat de minimale eisen zijn die gesteld worden aan de hardware.

### Browser ondersteuning

De volgende browsers worden ondersteund: Chrome, Firefox, IE8, IE9, IE10, IE11, Safari 5.1.x (Mac/Windows). Firefox en Chrome worden regelmatig, en meestal automatisch overgezet naar een hogere versie. Over het algemeen ondersteunen de leveranciers alleen de laatst beschikbaar gestelde versie. Omdat van te voren niet bekend is wat de impact van een nieuwe versie van de browser is kunnen we de compatibiliteit met onze software niet voor 100% garanderen.

### Browser instellingen

Enkele instellingen die van belang zijn voor de browser:

- Cookies moeten geaccepteerd worden
- Zorg er voor dat er geen ‘Add ins’ in de browser zitten of zo min mogelijk
- De check voor nieuwere versie van de opgeslagen pagina moet op “automatisch” staan
- De diskruimte die gebruikt moet worden voor Temporary Internet Files moet op 50 MB staan, niet hoger omdat dit ook de prestaties kan beïnvloeden
- Het verdient aanbeveling om de automatische updates van de browser in te schakelen zodat beveiligingsrisico’s op browser niveau vermeden worden

### Besturings systemen en CPU

Op dit moment worden de volgende besturings Systemen van de cliënt ondersteund:

- MS Windows 2008/ 2012
- MS Windows 7/8
- Mac OS X 10.5 of hoger
- Linux Ubuntu 7.04 of hoger

CPU: minimaal een dual-core processor

Wordt er gebruik gemaakt van Windows Terminal Server dan zijn hiervoor aanvullende specificatie’s op aanvraag beschikbaar.

### Intern geheugen

Minimaal dient er 512 MB geheugen aanwezig te zijn. Om de VitalHealth Applicatie te kunnen draaien moet er minimaal 256 MB vrij geheugen aanwezig zijn. Houd daar rekening mee als er

meerdere zwaardere applicaties op de cliënt zijn geïnstalleerd. Als dit het geval is dan zal het totale interne geheugen omhoog moeten.

### **Extern geheugen**

Minimaal 50 MB vrije schijf ruimte is nodig. Hierin zijn ook de Temporary Internet Files inbegrepen. Wel is het een vereiste dat de hoeveelheid vrije diskruimte niet kleiner mag zijn dan 20% van de totale diskruimte.

### **Internet verbinding**

De minimaal vereiste bandbreedte aangegeven voor zowel een draadloze als een vaste (niet draadloze) netwerkverbinding is:

- Download Snelheid 1024 Kbit/sec
- Upload snelheid 512 Kbit/sec
- Connections 250 Conn/min

De cliënt zal ook minimaal een 10-100 MB netwerk verbinding moeten hebben. Houd ook rekening met andere gebruikers die verbinding maken met het internet. Denk dan in het bijzonder aan piektijden met betrekking tot het downloaden en uploaden van grote bestanden. Andere gebruikers kunnen namelijk door hun internetgedrag de performance van de applicatie beïnvloeden. Dit is te ondervangen door voor de applicatie een gereserveerd gedeelte van het internet te bepalen.

Wordt er gebruik gemaakt van een draadloos netwerk dan dient rekening gehouden te worden met de minimale vereisten van de bandbreedte die in voorgaand overzicht worden weergegeven. Bij gebruik van draadloos netwerk zullen er meerdere wireless routers geplaatst moeten worden als de snelheid zoals hierboven is aangegeven niet wordt gehaald. Ook dient de kwaliteit van de wireless router goed te zijn. Denk voornamelijk aan de beveiliging van deze routers.

### **Beveiligde verbinding**

Voor de uitwisseling van gegevens tussen HIS en KIS is een beveiligde verbinding middels b.v. E-zorg een vereiste.

### **Beeldscherm resolutie**

Het beeldscherm van de cliënt dient minimaal een resolutie aan te kunnen van 1024 x 768.

### **Lezen van documenten**

Van uit de applicaties is het mogelijk dat er documenten worden gegenereerd in met een extensie van '.csv' en '.pdf'. Geadviseerd wordt om een applicatie op de cliënt beschikbaar te hebben om deze bestanden te kunnen lezen.

Dit kan onder andere zijn:

PDF – Adobe Reader

CSV – Microsoft Office Excel