



Handleiding

Oproepen diabetespatiënten of andere patiëntengroepen

Auteurs

Diverse medewerkers PharmaPartners B.V.

Redactie

PharmaPartners College

© februari 2009

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PharmaPartners B.V.



Inhoudsopgave

1	OPROEPEN DIABETESPATIËNTEN	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Zelf oproepen of niet?	3
1.3	Indelen van de oproepcohorten	4
1.4	Oproepen diabetespatiënten	5
1.5	Patiëntbrieven versturen	6
1.6	Herhaaloproep diabetespatiënten	8
2	OPROEPEN ANDERE PATIËTENGROEP (BV. HYPERTENSIEPATIËNTEN)	9
2.1	Oproepen hypertensiepatiënten	9
2.2	Herhaaloproep hypertensiepatiënten	10

1 Oproepen diabetespatiënten

1.1 Inleiding

De diabetespatiënt moet minimaal vier keer per jaar gecontroleerd worden, namelijk drie keer een kwartaalcontrole en één keer een jaarcontrole (advies NHG-standaard). Om dit gestructureerd te laten verlopen en te zorgen dat daadwerkelijk iedere diabeet vier keer komt, kunt u in Medicom via het oproepsysteem de diabeten oproepen.

Mogelijk dat u in het kader van de griepvaccinatie of de cervixonderzoeken al patiënten oproept via Medicom. Deze oproepmodule kan ook gebruikt worden voor het oproepen van uw diabetespatiënten.

1.2 Zelf oproepen of niet?

Om een adequate zorg te kunnen bieden aan diabetespatiënten dient gezorgd te worden dat alle diabetespatiënten regelmatig gecontroleerd worden, hetzij op de praktijk, hetzij –bij patiënten met verminderde mobiliteit- aan huis. Om te waarborgen dat deze controles plaatsvinden is het verstandig patiënten pro-actief op te roepen om laboratoriumonderzoek te laten verrichten en een afspraak te maken voor het spreekuur. Daarbij is het wenselijk dat patiënten die zich aan controle onttrekken actief worden benaderd met het advies zich alsnog te laten controleren.

Diagnostische centra c.q. huisartsenlaboratoria hebben in een aantal gevallen oproepsystemen in het leven geroepen waarvoor patiënten door hun huisarts kunnen worden aangemeld. Patiënten worden dan opgeroepen om lab. onderzoek te doen verrichten en vervolgens een afspraak te maken voor het spreekuur in de huisartspraktijk. De voordelen van een dergelijk systeem zijn:

- De huisartspraktijk hoeft zich zelf niet bezig te houden met het oproepen van patiënten.
- De huisartspraktijk beschikt al over de lab. uitslagen op het moment dat de patiënt zich voor controle meldt.
- Uit de lab. uitslagen is over het algemeen al op te maken of de patiënt voor een 3-maandelijkse controle of voor een jaarcontrole komt.
- Met het diagnostisch centrum c.q. het huisartsenlaboratorium kan de afspraak gemaakt worden dat immobiele patiënten aan huis geprikt worden.

Zorggroepen die zich met keten-DBC's voor diabetespatiënten gaan bezighouden kunnen ofwel lab. capaciteit gaan inkopen bij dergelijke centra c.q. laboratoria of zelf een oproepsysteem gaan opzetten voor de aangesloten huisartspraktijken.

In gevallen waar de huisartspraktijk niet samenwerkt met een laboratorium met een oproepsysteem en ook niet aangesloten is bij een zorggroep met een oproepsysteem, zal de praktijk zelf voor een adequaat oproepsysteem moeten zorgen.



Medicom beschikt over een oproepmodule. Het is dus mogelijk met Medicom geheel zelfstandig dit belangrijke onderdeel van adequate diabeteszorg in te vullen. Hieronder wordt toegelicht hoe u dit in uw praktijk kunt inrichten.

1.3 Indelen van de oproepcohorten

Met behulp van de oproepmodule in Medicom is het mogelijk om periodiek, per cohort (bijvoorbeeld maandcohorten), patiënten automatisch te selecteren en een oproepbrief te sturen.

Allereerst dient u de diabetespatiënten in cohorten in te delen. Een mogelijke werkwijze hierbij is dat u de patiënten indeelt naar geboortemaand. De basis wordt gevormd door het patiëntenbestand met de patiënten die allemaal gekenmerkt zijn met de ICPC-code **T90**. Elke patiënt uit dit bestand krijgt nu een oproepcode DIA (diabetes) met als oproepmaand zijn/haar geboortemaand en een oproepinterval van 13 weken. Dit gaat als volgt:


■ Stap 1 Patiëntselectie uitvoeren

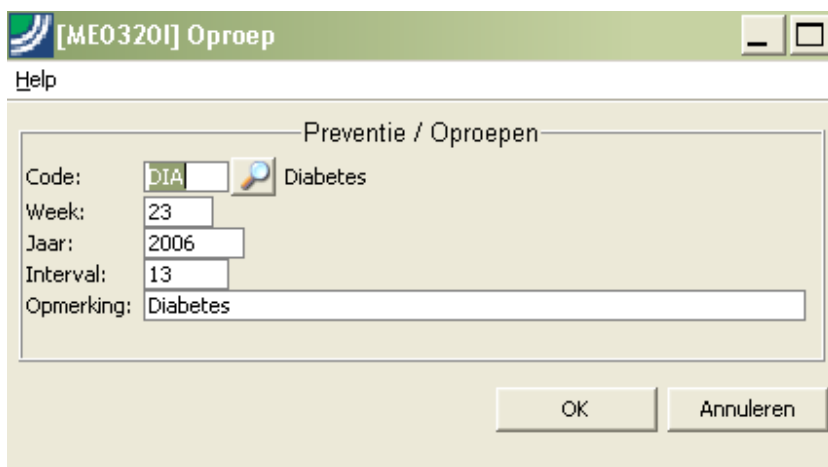
Voer allereerst de selectie "Diabetes populatie" uit. Deze selectie is te vinden onder de Healthbase parameters en op gelijke wijze uit te voeren als de Griepselectie in Q-module.

■ Stap 2 Patiëntselectie openen

Nadat de selectie is uitgevoerd dient u die via het menu **eHealthServer menu – Q Patiënt selecties** te openen. U krijgt nu de lijst met patiënten te zien.

■ Stap 3 Toekennen oproepcode per patiënt


Open nu via Enter het dossier van de patiënt waar de oproepcode aan moet worden toegekend en ga via de menukeuze **Overzichten** naar **Oproepen** (F9). Kies  **Nieuw** en vul het oproepscherm als volgt in:



[ME0320I] Oproep

Help

Preventie / Oproepen

Code:  Diabetes

Week:

Jaar:

Interval:

Opmerking:

OK Annuleren






N.B. In dit scherm dient u een oproepweek i.p.v. maand in te vullen. Wilt u met oproepmaanden werken, kies dan de eerste volledige week van de betreffende maand als oproepweek.

Als u de oproepcode heeft toegekend, kunt u het dossier van de patiënt weer sluiten. U komt dan weer automatisch terug in de lijst met geselecteerde patiënten. U dient de oproepcode "DIA" dus aan elke patiënt te koppelen. Dit kan (met de voorgestelde werkwijze) niet automatisch in één keer worden uitgevoerd over alle patiënten.

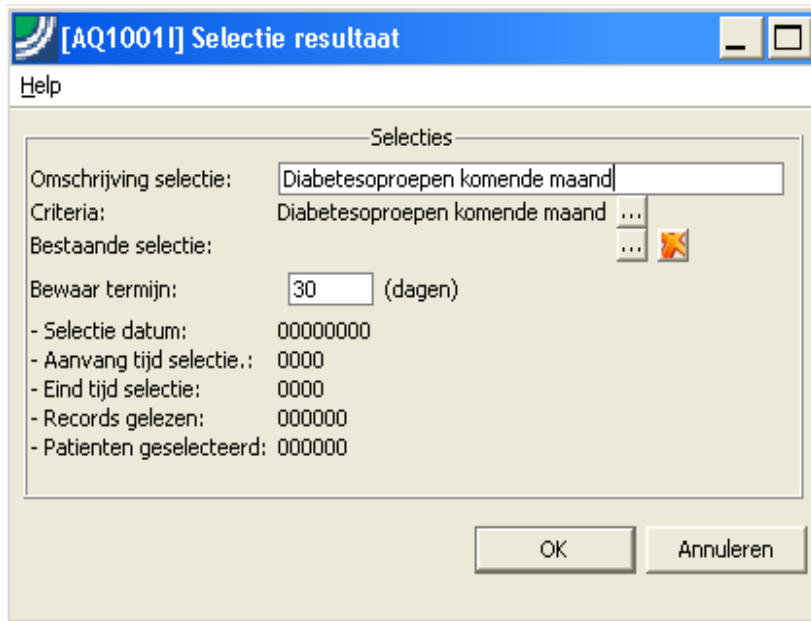
1.4 Oproepen diabetespatiënten

U kunt nu per maand een selectie maken van op te roepen patiënten. Hiertoe is een standaard selectie 'Diabetesoproepen komende maand' in de Q-module opgenomen. Om patiënten uit de komende maand op te roepen gaat u als volgt te werk:

- Open het  **Hoofdmenu** (Ctrl+F2).
- Open vervolgens het menu **Patiënten**.
- Klik vervolgens op het submenu **Q-Module**.
- Binnen dit menu kiest u voor **Opbouw selectie**. Het scherm 'Patiënt Selecties' verschijnt.
- Klik op de knop  **Menu**.
- Kies vervolgens de optie **Healthbase parameters** om deze te openen.
- Selecteer (vinkje) hier de selectie **Diabetesoproepen komende maand**.
- Klik weer op de knop  **Menu**.
- Kies nu de optie **Uitvoeren**. Het scherm 'Selectie resultaat' verschijnt.




Zie onderstaande afbeelding:



- Pas de omschrijving van de selectie aan. In dit voorbeeld naar **DM oproep april**.
- Klik op **OK**. Het scherm 'Starten functie' verschijnt.
- Vul hier als starttijd **0000** in. De selectie wordt nu direct uitgevoerd.

Nadat de selectie klaar is kunt u het selectieresultaat terugvinden via menu **Patiënten – Q-Module – Bewerken selectieresultaat**.

- Selecteer het selectieresultaat.
- Klik op de knop  **wijzigen**. Het scherm 'Selectie resultaat' verschijnt.
- Pas (ook hier) de omschrijving aan zodat helder is dat het de oproep betreft van komende maand (bijv: DM oproep april).
- Klik nu op **OK** en de wijzigingen zijn opgeslagen.



1.5 Patiëntbrieven versturen

U kunt nu op naam gestelde brieven aan de patiënten versturen. De gebruikte brief moet als standaardbrief (maskerbrief) in de correspondentiemodule opgenomen zijn. Een concept hiervan is reeds standaard opgenomen in Medicom.

Het afdrukken van brieven voor alle patiënten gaat als volgt:

- Klik in het menu **Bewerken selectieresultaat** op de betreffende selectie.
- Druk op .






- Kies voor **Afdrukken** en daar voor **Correspondentie**.
- Geef de volgorde van afdrukken aan. Gebruik de knop  en selecteer bijvoorbeeld Patiëntnaam of Postcode.
- Bevestig met **OK**.
- Vul de mailmerge-parameters in, kies bij de rubriek **Naam brief** de betreffende maskerbrief (met .

N.B. LET OP: laat het vinkje voor 1 per wvb leeg. Diabetesoproepen worden altijd per patiënt gestuurd en nooit per woonverband.

- Bevestig met **OK**. De brieven worden afgedrukt.

N.B. Let erop dat voor vensterenveloppen naam en adres van de patiënt op de juiste plaats staan!

In plaats van brieven kunt u ook etiketten afdrukken voor alle patiënten. Dit gaat als volgt:

- Klik in het menu **Bewerken selectieresultaat** op de selectie "XXXXXXXXXXXXXXXX".
- Druk op .
- Kies voor **Afdrukken** en daar voor **Etiketten**.
- Geef de volgorde van afdrukken aan. Gebruik de knop  en selecteer bijvoorbeeld Patiëntnaam of Postcode.
- Bevestig met **OK**. Een venster met afdrukparameters verschijnt.
- Vul de juiste printercode in (zoek deze eventueel op met ) en pas eventueel de overige gegevens aan (paginabereik en het aantal exemplaren). Kies bij de rubriek **Lay-out** voor **Adresetiketten**.
- Bevestig met **OK**.

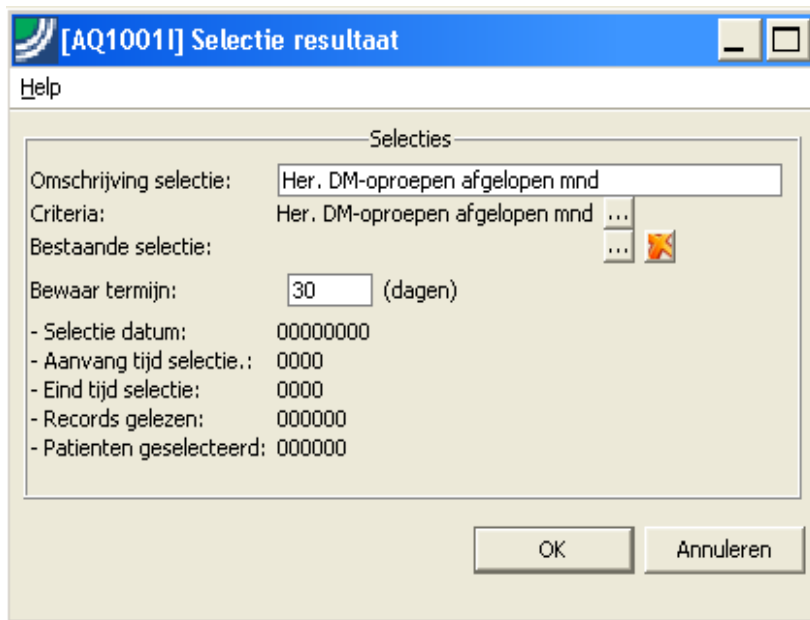
N.B. De etiketten staan standaard ingesteld op A4, 2x8 (Avery L7162).

1.6 Herhaaloproep diabetespatiënten

Na verloop van tijd kan het wenselijk zijn om patiënten die een oproep hebben gehad maar die nog niet voor een controle zijn geweest, een herinnering te sturen. Hiertoe is in Medicom een standaard selectie opgenomen "Her. DM-oproepen afgelopen mnd". Deze selectie selecteert alle patiënten die over de vorige maand opgeroepen zijn, maar die in de vorige of deze maand nog geen (ingevuld) protocol Diabetes Mellitus ketenzorg DBC hebben.

Het uitvoeren van deze selectie geschiedt op dezelfde wijze zoals beschreven in paragraaf 1.4 Oproepen diabetespatiënten.

Het selectieresultaat kan als volgt opgeslagen worden:





Zodra deze patiënten zijn geselecteerd, dient ook deze lijst gecontroleerd en bijgewerkt te worden. Zodra dit is gebeurd, kunnen voor deze patiënten herhaaloproepen worden verzonden. Voor het versturen van de herhaaloproep gaat u op dezelfde wijze te werk als het versturen als de eerste oproep. Zie paragraaf 1.5 Patiëntbrieven versturen.

2 Oproepen andere patiëntengroep (bv. hypertensiepatiënten)





Als u de oproepmodule wilt gebruiken voor andere patiëntengroepen, bijvoorbeeld hypertensiepatiënten, kunt u dezelfde stappen volgen zoals beschreven bij diabetespatiënten. Bij het oproepen van de patiënten (paragraaf 1.4) en herhalen van de oproep (paragraaf 1.6) dient u wel de selecties aan te passen.


2.1 Oproepen hypertensiepatiënten


Om hypertensiepatiënten op te roepen, neemt u dezelfde beginstappen:

- Open het  **Hoofdmenu** (Ctrl+F2).
- Open vervolgens het menu **Patiënten**.
- Klik vervolgens op het submenu **Q-Module**.
- Binnen dit menu kiest u voor **Opbouw selectie**. Het scherm 'Patiënt Selecties' verschijnt.
- Klik op de knop  **Menu**.
- Kies vervolgens de optie **Healtbase parameters** om deze te openen.

Het aanpassen van de selectie doet u vervolgens via onderstaande stappen:

- Kopieer de selectie **Diabetesoproepen komende maand** met de knop  **Kopiëren**.
- Ga naar uw eigen selecties ( **Menu** – eigen parameters) en selecteer (vinkje) hier de gekopieerde selectie.
- Klik op de knop  **Wijzigen**.
- Kies vervolgens de optie **Overzicht Criteria**. Het scherm 'Selectie Criteria' verschijnt.
- Selecteer de regel 'Waarden' en klik op de knop  **Wijzigen**.
- Verander hier de oproepcodes DIA in (bijvoorbeeld) HYP en klik op OK.
- Sluit het scherm.

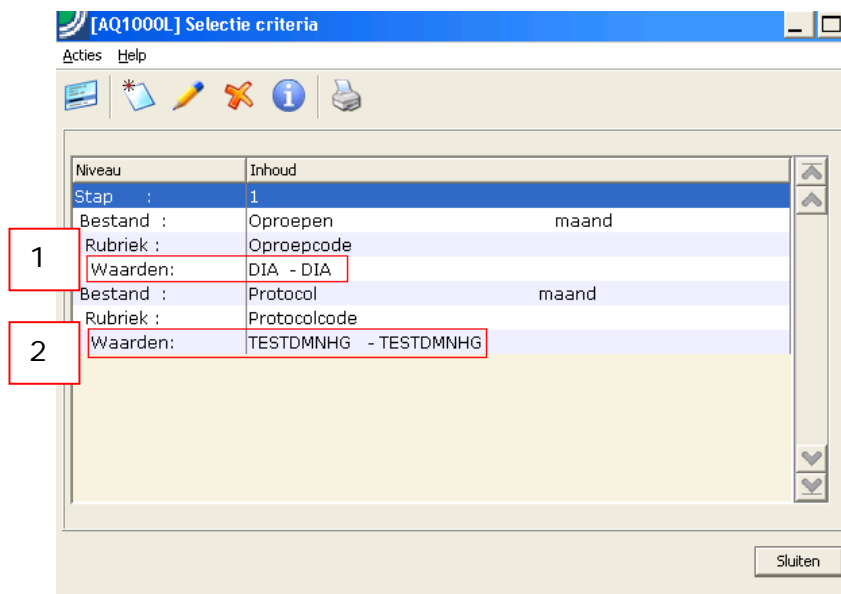
N.B. De naam van deze selectie kunt u aanpassen met de knop  **Wijzigen** en de optie **Stamgegevens**. Vul bij omschrijving de naam in.

Ga daarna verder met het uitvoeren van de selectie (kies voor  **Menu** – **Uitvoeren**) zoals beschreven in paragraaf 1.4.



2.2 Herhaaloproep hypertensiepatiënten

- De bovengenoemde tussenstappen (aanpassen van de selectie) dient u ook uit te voeren als u de herhaaloproep wilt gebruiken voor hypertensiepatiënten. Zie hiervoor de stappen onder 2.1. Hiermee zijn de waarden bij het cijfer 1 (zie scherm hieronder) aangepast.
- Ook dient bij de waarden (cijfer 2) de naam van het protocol voor cardiovasculair risicomanagement ingevuld te worden. Zie beschrijving onder de schermafdruck.



Naam protocol opzoeken

Zoek hiervoor, in het dossier van de patiënt, de naam van het protocol op. Dit kan als volgt:

- Ga naar de **protocolhistorie** van de patiënt (**F7**).
- Kijk bij de kolom **protocol** voor de exacte naam.

OF

- Klik op de knop **Nieuw behandel protocol**. Dan opent het zoekscherm Selectie Protocol Definitie.
- Zoek het betreffende protocol op. De resultaten worden rechts vertoond.
- Kijk bij de kolom **protocol** voor de exacte naam.

Gevonden				
Naam /	Protocol	Type	Groep	S
Cardio Vasculair Risico Management	CVRM	Behandel	HYPE...	
Cardio Vasculair Risico Profiel	CVRPROFIEL	Behandel	GEEN	